

2023年度 日本の宿おもてなし検定試験 Q&A

《合格点、試験時間について》

Q、合格点を教えてください。

→ 2級、3級とも60問出題され、80%以上の正答率(48点以上)で合格となります。

Q、試験の制限時間はありますか？

→ はい、あります。試験時間は2級60分、3級45分です。

Q、試験期間中は、いつでも受験可能ですか？

→ 初日と最終日を除き、試験期間中(9月15日～27日)は24時間受験が可能です。
(9月14日は10:00以降、9月28日は17:00まで)
日程に余裕をもってご受験ください。

Q、最終日は17:00までに試験を終了しなくてははいませんか？

→ 最終日は17:00になる前までに試験を開始してください。
解答送信は17:00を過ぎてもかまいません。

Q、試験期間内に受験ができなかった場合、後日再受験はできますか？

→ 試験期間外の受験は一切できません。再受験の設定もありません。
受験しなかった場合は未受験となり、受験料の返金もいたしません。

《ログインID・パスワードについて》

Q、ログインID(またはパスワード)を忘れてしまいました。

→ マイページへのログイン画面にある「[?ログインIDをお忘れの方はこちら](#)」(または「[?パスワードをお忘れの方はこちら](#)」)を押していただき、手続きを行ってください。

The image shows a login interface for 'My Page'. At the top, it says 'My Pageへログイン' and 'アカウントをお持ちでない方は受検者登録へ'. Below this are two input fields: 'ログインID' and 'パスワード'. At the bottom of the page, there are two links: '?ログインIDをお忘れの方はこちら' and '?パスワードをお忘れの方はこちら'. These two links are enclosed in a red rectangular box.

Q、団体申込をしましたが、ログイン ID とパスワードのメールが届きません。

→ 受験サポートセンターへお問い合わせください。

(受験サポートセンター TEL:03-5209-0553 サポート時間 9:30～17:30)

《試験について》

Q、パソコンを持っていません。スマートフォンでも受験は可能ですか？

→ 推奨環境に適合しているかどうかを確認していただき、デモ試験を実施して動作確認で特に問題がなければ可能です。

【デモ試験】 <https://ijuken.com/engine/exam/environment>

Q、試験中に誤ってブラウザを閉じてしまいました。

画面がフリーズしてしまいました。

→ 試験中に操作および表示等に不具合が生じた場合は、受験サポートセンターまでご連絡ください。

Q、受験が完了しているか確認はできますか？

→ マイページの「IBT 受験」を選択して、結果表示ボタンを押してご確認ください。

※受験をすると結果表示ボタンが押せるようになります。

《合否結果について》

Q、試験の結果はいつわかりますか？

→ 結果発表は 2023 年 10 月 12 日(木)10:00 です。

発表日以降に、マイページへログインしていただき「IBT 受験」を選択して、結果表示ボタンを押してご確認ください。

Q、合格証カードはありますか？

→ マイページより合格証がダウンロードできますので、必要に応じてプリントアウトしてください。

※2023 年度より合格証カードの発行はなくなりました。