2025年度 日本の宿おもてなし検定 Q&A

≪合格点・試験期間について≫

Q 1 合格点を教えてください

A 1 ２級、３級とも60問出題され、80%以上の正答率で合格となります。

Q 2 試験の制限時間はありますか？

A 2 はい、あります。試験時間は２級６０分、３級４５分です。

Q 3 試験期間中は、いつでも受験できますか？

A 3 初日と最終日を除き、試験期間中は２４時間受験が可能です。
９月１６日は１０：００から、９月３０日は１７：００まで
（最終日は１７：００までに解答を開始してください）

Q 4 最終日は17：00までに試験を終了しなければいけませんか？

A 4 最終日は、１７：００になる前までに試験を開始してください。
解答送信は１７：００を過ぎてもかまいません。

Q 5 試験結果（合否）はすぐに確認ができますか？

A 5 いいえ。試験結果は２０２５年１０月１６日（木）１０:００以降に個人ごとに
マイページから確認をしてください。

Q 6 試験期間内に受験が出来なかった場合、後日再受験はできますか？

A 6 試験期間外の受験は一切できません。再受験の設定もありません。
受験しなかった場合は未受験となり、受験料の返金もいたしません。

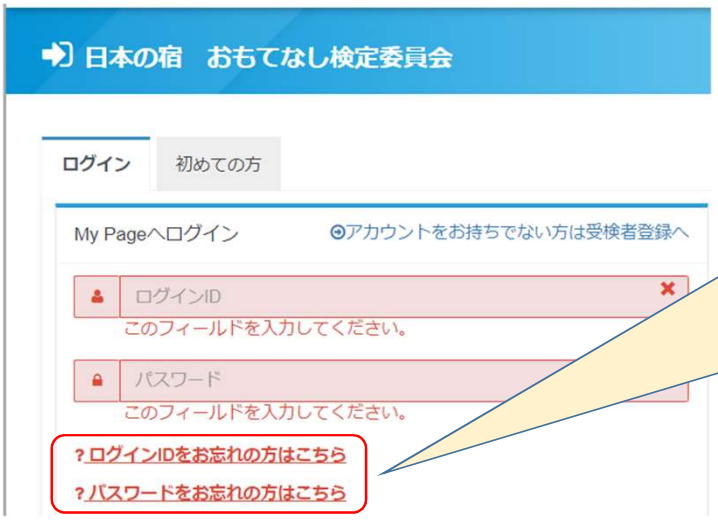
2025年度 日本の宿おもてなし検定 Q&A

≪ログインID・パスワードについて≫

Q 1 マイページのログインＩＤ（またはパスワード）を忘れてしまいました。

A 1 マイページのログイン画面にあるログインＩＤ・パスワードの「お忘れの方はこちら」から手続きをおこなってください。

ログイン画面はこちら　https://cbt-s.com/examinee/examination/omte.html



ログインIDをお忘れの方はこちら
パスワードをお忘れの方はこちら

マイページ（個人用）の
ログインＩＤまたパスワードを
お忘れの方は

登録時のメールアドレスをご用意のうえで、確認を行ってください。

Q 2 団体管理のログインＩＤ（またはパスワード）を忘れてしまいました。

A 2 団体代表者より、下記までお問合せください。
団体名（施設名）・代表者名・メールアドレスが必要です
日本の宿　おもてなし検定事務局
TEL：03-5688-8984（サポート時間：10:00～17:00）
メール：omotenashi@jtb.gr.jp

Q 3 マイページ（または団体管理ページ）ＩＤを作成したがメールが届きません。

A 3 フリーメールアドレスや、社内ネットワークをご利用の場合、セキュリティ設定等によりメールが届かない場合があります。
迷惑メールフォルダを確認のうえ、【@cbt-s.com】のドメイン受信許可設定を実施してください。

Q 4 アカウントロックがかかってしまった。

A 4 ご本人確認の上でロックを解除しますので、お電話でお問い合わせください。

株式会社CBT-Solutions 受験サポートセンター
TEL：03-5209-0553（サポート時間：08:30～17:30）

2025年度 日本の宿おもてなし検定 Q&A

≪申込み・支払いについて≫

Q 1 会員ですが、施設から２名受験します。団体申込みはできますか？

A 1 いいえ。個人ごとに申込みを行い、【会員】試験をお申し込みください。
※個人申込みでも、会員価格受験が可能です。

Q 2 申込みのキャンセルはできますか？

A 2 いいえ。しかし、個人申込みの方に限り、支払いをせず３日以上経過すれば自動的にキャンセルになります。※支払い後のキャンセルは出来ません。

Q 3 支払い方法の受験チケットとは何ですか？

A 3 団体受験の方のための、受験登録用チケット番号です。
団体管理者がチケット代金を入金後、団体管理ページで確認することが出来ます。
受験者本人が受験登録を行わなければ、受験は出来ません。

Q 4 団体申込期間を過ぎてしまいました。

A 4 個人申込みを行い、【会員】試験を申し込みください。
個人申込みは、９月９日（火）まで可能です。
９月１０日（水）以降、受験申し込みは出来ません。

Q 5 受験料の支払い方法を教えてください

A 5 【個人】コンビニ/銀行（Pay-easy）または　クレジットカード
【団体】振込のみ

Q 6 ３級と２級を同時に申込することは出来ますか？

A 6 いいえ。２級の試験は３級合格者のみ受験が可能です。