

【日本の宿 おもてなし検定委員会主催】
「日本の宿 おもてなし検定」
＜1級試験 合格対策セミナー＞

JTB旅ホ連
会員様専用

第1回検定試験から携わる飯野講師による「日本の宿 おもてなし検定 1級試験合格対策セミナー」を、東京・大阪の2か所で開催します。

【内容】 試験対策全般(座学講座) 筆記試験と面接審査のポイントについて

実技試験対策(実技講座) 実際の試験内容である湯茶サービスの審査を実技体験

日程、お申込方法等

■開催日時 大阪会場:2025年4月16日(水)13:30~16:30
東京会場:2025年4月23日(水)13:30~16:30
※東京会場、大阪会場は同内容で実施

■参加費用 旅ホ連会員:10,000 円 (JTB旅ホ連会員施設様)

■会場 大阪会場:マイドームおおさか(堺筋本町駅から徒歩6分)
<https://www.mydome.jp/>
東京会場:都市センターホテル(永田町駅から徒歩4分)
<https://www.rihga.co.jp/toshicenter/>

■募集人数 各会場 20名(限定)

■対象者 おもてなし検定1級合格を目指し、実務レベルのアップを目指す方、
実務に携わり後輩・部下への育成を行う立場にある方など
※ご参加の方は、おもてなし検定3級の教科書をご持参ください

■申込方法 メールまたはFAXで添付の申込書をお送りください

■申込締切 開催1週間前まで ※満員になり次第締め切ります

◇研修スケジュール(予定)◇※時間等変更になる場合がございます

【東京・大阪(同内容)】

13:20 ご集合
13:20~13:30 オリエンテーション
13:30~15:00 座学セミナー「二次試験対策講座」
◇講師:飯野 智子氏
15:00~16:30 茶室にて「所作実技講座」
終了後、解散

※研修終了後、アンケートにご協力ください。

おもてなし検定
公式WEB



講師:飯野 智子氏
有限会社フェイスアップ 代表取締役、
(一社)旅とまなび協会 代表理事
株式会社ホテルオークラ東京に16年間
在職中、3年間の上海勤務では
マーケティング部次長として営業全般を
担当する傍ら中国人スタッフの教育等にも携わる。
2005年3月 有限会社Faith Up 設立、
代表取締役に就任。現在は2020年1月末まで13年半
に及び運営を受託していたホテル現場(ホテルショ
コラ函館)での経験を活かし、ホスピタリティやコ
ミュニケーションを題材とする研修や講演を自治体、
各種企業向けに多数行っている。また、日本の宿
おもてなし検定は準備段階から関わり、テキストの
執筆、監修、1級審査員も担当している。



■お問合せ先:

日本の宿 おもてなし検定事務局 (JTB旅ホ連内) 10:00~17:30 (土・日・祝を除く)
担当:栗田・平山 eメール:omotenashi@jtb.gr.jp
TEL:(03) 5688-8984 FAX:03-3834-7060